



# Câmara Municipal de Araruna

*Estado do Paraná*

Sala das Sessões Vereador Deoclécio Manoel Teixeira



## REQUERIMENTO Nº 015/2026

Os Vereadores que o presente subscreve, ao usar das atribuições conferidas pelo Artigo 129, do Regimento Interno desta Casa de Leis REQUEREM à Mesa Diretiva, ouvido o Soberano Plenário, que seja remetido expediente ao EXCELENTÍSSIMO SENHOR PREFEITO – GUSTAVO FRANÇA DOS SANTOS, solicitando para que informe, afim de esclarecimento público:

**Considerando os números apresentados em Reunião Ordinária, evidenciando um número elevado de ausência aos agendamentos do SUS, incluindo atendimentos em especialidades, questiona-se:**

- 1. Como tem se dado o protocolo de agendamento e comunicação ao paciente?**
- 2. Existe algum sistema automatizado, lembretes via WhatsApp/SMS, enviado aos pacientes comunicando o agendamento?**
- 3. Como ocorre a organização para deslocamento para atendimento fora de domicílio?**



# Câmara Municipal de Araruna

*Estado do Paraná*

Sala das Sessões Vereador Deoclécio Manoel Teixeira



4. **Qual o principal perfil dos pacientes faltantes: (idosos, crianças, residentes e quais localidades...)?**
5. **Em quais atendimentos do SUS registra-se maior absenteísmo?**
6. **Quais as principais justificativas apresentadas pelos pacientes pelo absenteísmo no agendamento do SUS?**
7. **Existe algum planejamento estratégico a fim de reduzir o não comparecimento de pacientes a consultas, exames ou procedimentos sem aviso prévio?**

## **JUSTIFICATIVA**

O absenteísmo no agendamento do SUS, que é o não comparecimento a consultas, exames ou procedimentos sem aviso prévio causa impactos significativos na gestão da saúde pública, resultando principalmente no aumento das filas de espera, desperdício de recursos financeiros e ociosidade de profissionais.

A Scielo Brasil, apresentou estudo realizado e publicado nos Cadernos Gestão Pública e Cidadania, o tema do absenteísmo no SUS, apresentando este como um problema crônico de não comparecimento a consultas e exames, com taxas de faltas que podem superar 30% em procedimentos especializados, gerando elevado prejuízo financeiro (milhões de reais) e aumentando as filas de espera. As causas incluem falhas de comunicação, problemas de transporte, longos tempos de agendamento.



# Câmara Municipal de Araruna

*Estado do Paraná*

Sala das Sessões Vereador Deoclécio Manoel Teixeira



Desta forma, a Scielo Brasil sugere-se que sejam buscadas as causas do absenteísmo relacionadas com a gestão e as particularidades do usuário, a fim de propor medidas de redução viáveis, tais como: fortalecimento da atenção básica como porta de entrada do usuário, qualificação do sistema de regulação, estabelecimento de redes de atenção à saúde regionalizadas e hierarquizadas e outras. Considera-se a integralidade da atenção como um dos maiores desafios do SUS, que exigem medidas inovadoras e capazes de promover cada vez mais um atendimento mais humanizado e comprometido com a vida.

Desta forma, olhando para o cenário de Araruna com notório registro de absenteísmo no SUS, solicita ao Poder Executivo, que seja mapeado as principais justificativas apresentadas pelos pacientes, que se estude a possibilidade de aprimorar a comunicação entre equipe de saúde e paciente. Sabendo que não se trata de uma realidade exclusiva de Araruna, buscar experiências exitosas que contribuíram para melhoramento destes dados em outras cidades, bem como, pensar em campanhas educativas junto a comunidade em geral, para que entenda o prejuízo coletivo da ausência.

Logo o requerimento se justifica. Pede deferimento.

Câmara Municipal Vereador Deoclécio Manoel Teixeira, 19 de fevereiro de 2026.

VEREADORES

**Luis Carlos Perli**

**Vandersom Vicente Dubinski**